

Estimado CLIENTE

R.B BONOMI CRISTOFORO SRL protege la confidencialidad de los datos personales y les garantiza la protección necesaria contra cualquier evento que pueda ponerlos en riesgo de violación.

Según lo exige el Reglamento de la Unión Europea no. 679/2016 ("GDPR"), y en particular al art. 13, a continuación, proporcionamos al CLIENTE ("Interesado") la información requerida por ley sobre el procesamiento de datos personales.

Proporcionamos esta información no solo para cumplir con las obligaciones legales relativas a la protección de los datos personales previstas en el Reglamento (UE) 2016/679 o "Reglamento", sino también porque creemos que la protección de los datos personales es un valor fundamental de nuestro negocio, y la vida cotidiana y queremos brindarle cualquier información que pueda ayudarlo a proteger su privacidad y controlar el uso de sus datos en relación con la experiencia de navegación en nuestro sitio.

## **SECCION I**

### **Quiénes somos y qué datos procesamos (artículo 13, párrafo 1, letra a, artículo 15, letra b, GDPR)**

RB BONOMI CRISTOFORO SRL, en la persona de su Representante Legal, con domicilio social en BOTTICINO SERA, VIA CARDUCCI 12 / C, funciona como Titular mientras que el Sr. MAURO MARINONI es Responsable del tratamiento de datos y se pueden contactar a través de [info@rbbonomi.com](mailto:info@rbbonomi.com) y recoge y / o recibe información concerniente a la parte interesada. Los datos procesados son datos c.d. "Comúnes" e incluye datos personales como nombre, apellido, dirección física, nacionalidad, provincia y municipio de residencia, teléfono fijo y / o móvil, fax, número de seguro social, dirección de correo electrónico.

R.B BONOMI CRISTOFORO SRL no requiere al interesado de proporcionar datos c.d. "Particulares", es decir, de acuerdo con las disposiciones del GDPR (Artículo 9), datos personales que revelan origen racial o étnico, opiniones políticas, convicciones religiosas o filosóficas, o afiliación sindical, así como datos genéticos, datos biométricos diseñados para identificar de manera única a una persona física, datos relacionados con la salud o la vida sexual u orientación sexual de una persona. En el caso de que el servicio solicitado a R.B BONOMI CRISTOFORO SRL imponga el procesamiento de dichos datos, el interesado recibirá un aviso previo y se le requerirá dar el consentimiento correspondiente.

## **SECCION II**

### **Para que los datos de la parte interesada (Artículo 13, párrafo 1 de la GDPR)**

Los datos son utilizados por el Titular para seguir la solicitud de registro y el contrato de suministro del producto comprado, gestionar y ejecutar las solicitudes de contacto enviadas por la Parte Interesada, proporcionar asistencia, cumplir con las obligaciones legales y reglamentarias en las que se encuentra el Controlador de Datos. función de la actividad ejercida. En ningún caso R.B. BONOMI CRISTOFORO SRL

revende los datos personales del interesado a terceros o los utiliza para fines no declarados.

En particular, los datos de la parte interesada se procesarán para:

- a) solicitudes de registro y contacto y / o material de información** El procesamiento de datos personales del interesado se realiza para llevar a cabo las actividades preliminares y consecuentes a la solicitud de registro, a la gestión de solicitudes de información y para contactar y / o enviar material de información, así como para el cumplimiento de cualquier otra obligación surjan. La base legal de estos tratamientos es el cumplimiento de los servicios inherentes a la solicitud de registro, información y contacto y / o envío de material informativo y el cumplimiento de las obligaciones legales.
- b) gestión de la relación contractual** El procesamiento de datos personales del interesado tiene lugar para llevar a cabo actividades preliminares y consecuentes a la compra de un Producto, la gestión del pedido relacionado, la prestación del Servicio mismo y / o la producción y / o envío del Producto comprado, la facturación relacionada y la gestión de pagos, el manejo de quejas y / o informes al servicio de asistencia y la prestación de asistencia al cliente mediante servicios activos (por ejemplo, correo electrónico, teléfono,) prevención de fraudes, así como el cumplimiento de cualquier otra obligación derivada del contrato. La base legal de estos tratamientos es el cumplimiento de los servicios inherentes a la relación contractual y el cumplimiento de las obligaciones legales.
- c) actividades promocionales / comunicaciones en general sobre productos similares a los comprados por la parte interesada (considerando 47 GDPR)** El controlador de datos, incluso sin su consentimiento explícito, puede utilizar los datos de contacto proporcionados por el Interesado, para la venta directa de sus Productos, limitado al caso en que los Productos son similares a los de la venta y relación contractual (a menos que el interesado se oponga explícitamente) o con el propósito de enviar comunicaciones por correo electrónico.
- d) las actividades de promoción comercial de productos diferentes de los adquiridos por la parte interesada** Con respecto a los propósitos de enviar mensajes promocionales y / o con fines de creación de perfiles, los datos se procesan solo si se ha otorgado el consentimiento específico. Los datos personales del interesado también pueden procesarse para fines de promoción comercial, para encuestas e investigaciones de mercado con respecto a los Productos que el Titular ofrece solo si el Interesado ha autorizado el procesamiento y no se opone a ello. Este tratamiento puede automatizarse de las siguientes maneras: - correo electrónico; - sms; - contacto telefónico y se puede hacer: 1. si el interesado no ha revocado su consentimiento para el uso de los datos; 2. si, en el caso de que el procesamiento se realice a través del contacto con el operador telefónico, el interesado no se inscriba en el registro de oposiciones a que se refiere el D.P.R. n. 178/2010; La base legal de tal procesamiento es el consentimiento dado por la parte interesada antes del procesamiento en sí mismo, que puede ser revocado por la parte interesada libremente y en cualquier momento (ver Sección III).

### Comunicación a terceros y categorías de destinatarios (Artículo 13, 1er párrafo GDPR)

La comunicación de los datos personales del interesado se debe principalmente a terceros y / o destinatarios cuya actividad es necesaria para la realización de actividades relacionadas con la relación establecida y cumplir con ciertos requisitos legales, tales como:

<b>CATEGORÍAS DE DESTINATARIOS</b>	<b>FINALIDAD</b>
Proveedores de terceros	Prestación de servicios (asistencia, mantenimiento, entrega / entrega de productos, prestación de servicios adicionales, proveedores de red y servicios de comunicación electrónica) relacionados con el servicio solicitado
Instituciones de crédito y pago digital, instituciones bancarias / postales	Gestión de cobros, pagos, reembolsos relacionados con el rendimiento contractual
Profesionales externos / consultores y consultoras	Cumplimiento de las obligaciones de ley, ejercicio de los derechos, tutela de los derechos contractuales, recuperación del crédito
Administración financiera, Entes públicos, Autoridad Judicial, Autoridad de vigilancia y control	Cumplimiento de obligaciones legales, defensa de derechos; listas y registros en poder de las autoridades públicas u organismos similares sobre la base de una legislación específica, en relación con el rendimiento contractual
Personas formalmente delegadas o que tengan un título legal reconocido	Representantes legales, curadores, tutores, etc.

El Titular impone a proveedores terceros y los Responsables de Datos el respeto de las medidas de seguridad equivalentes a las adoptadas hacia el interesado, restringiendo el perímetro de actuación del

Administrador a los tratamientos relacionados con el servicio solicitado.

El Titular no transfiere sus datos personales a países donde no se aplica el GDPR (países no pertenecientes a la UE), a menos que haya indicaciones específicas en contra de lo cual se le informará por adelantado y se solicitará su consentimiento si es necesario.

La base legal de estos tratamientos es el cumplimiento de los servicios inherentes a la relación establecida, el cumplimiento de las obligaciones legales y el interés legítimo de R.B BONOMI CRISTOFORO SRL para llevar a cabo los tratamientos necesarios para estos fines.

### **SECCION III**

#### **¿Qué sucede si el interesado no proporciona sus datos, identificados como necesarios, para la ejecución del servicio solicitado? (Artículo 13, párrafo 2, letra y GDPR)**

La recopilación y el procesamiento de los datos personales es necesario para el seguimiento de los servicios solicitados, así como la prestación del Servicio y / o el suministro del Producto solicitado.

Si el interesado no proporciona los datos personales expresamente provistos según sea necesario en el formulario de pedido o el formulario de registro, el Titular no podrá llevar a cabo el procesamiento de los servicios solicitados y / o el contrato y los Servicios / Productos conectados a ella, o a las obligaciones que dependen de ellos.

#### **¿Qué sucede si el interesado no da su consentimiento para el procesamiento de datos personales para actividades de promoción comercial en servicios / productos diferentes a los comprados?**

En caso de que el interesado no dé su consentimiento para el tratamiento de los datos personales para tales fines, dicho procesamiento no tendrá lugar para los mismos fines, sin que esto tenga efectos en la prestación de los servicios solicitados, ni para los que ya haya realizado. consentimiento si se solicita.

En el caso de que el interesado haya dado su consentimiento y posteriormente se retire o se oponga al tratamiento de las actividades de promoción comercial, sus datos ya no se procesarán para tales actividades, sin que esto tenga consecuencias o efectos perjudiciales para el interesado y para los servicios solicitados

#### **Cómo procesamos los datos de la parte interesada (Artículo 32 GDPR)**

El Titular establece el uso de medidas de seguridad adecuadas para preservar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los datos personales del interesado e impone medidas de seguridad similares a terceros y a los Administradores.

### **Donde procesamos los datos de la parte interesada**

Los datos personales del interesado se almacenan en papel, ordenador y archivos electrónicos ubicados en los países donde se aplica el GDPR (países de la UE).

### **¿Cuánto tiempo se almacenan los datos de la parte interesada? (Artículo 13, párrafo 2, carta a GDPR)**

A menos que exprese expresamente su voluntad de eliminarlos, los datos personales de la parte interesada se mantendrán hasta que sean necesarios con respecto a los fines legítimos para los que fueron recopilados.

Además, los datos personales se conservarán en cualquier caso para el cumplimiento de las obligaciones (por ejemplo, fiscales y contables) que se mantienen incluso después de la rescisión del contrato (artículo 2220 del Código Civil); para estos fines, el Titular retendrá solo los datos necesarios para el enjuiciamiento correspondiente.

Excepto en los casos en que los derechos derivados del contrato y / o registro, en cuyo caso los datos personales de la parte interesada, exclusivamente los necesarios para tales fines, se procesarán durante el tiempo necesario para su búsqueda.

### **¿Cuáles son los derechos de la parte interesada? (Artículos 15 - 20 GDPR)**

El interesado tiene derecho a obtener por parte del Titular lo siguiente:

a) confirmación de si se procesa o no el procesamiento de datos personales y, en este caso, para obtener acceso a los datos personales y la siguiente información:

1. las finalidades del tratamiento
2. las categorías de datos personales en cuestión;
3. los destinatarios o categorías de destinatarios a los que se han comunicado o se comunicarán los datos personales, en particular si son receptores de terceros países u organizaciones internacionales;

4. cuando sea posible, el período de retención de los datos personales proporcionados o, si no es posible, los criterios utilizados para determinar este período;

5. la existencia del derecho del interesado a solicitar al responsable del tratamiento que rectifique o elimine los datos personales o limite el tratamiento de los datos personales que le conciernen o se oponga a su tratamiento;

6. el derecho a presentar una queja ante una autoridad supervisora;

7. si los datos no se recopilan del sujeto de los datos, toda la información disponible sobre su origen;

8. la existencia de un proceso automatizado de toma de decisiones, incluida la elaboración de perfiles, y, al menos en tales casos, información significativa sobre la lógica utilizada, así como la importancia y las consecuencias esperadas de dicho procesamiento para el interesado.

9. las garantías adecuadas proporcionadas por el tercer país (no perteneciente a la UE) o una organización internacional para proteger los datos transferidos.

b) el derecho a obtener una copia de los datos personales que se procesan, siempre que este derecho no afecte los derechos y las libertades de los demás; En caso de que el interesado solicite copias adicionales, el responsable del tratamiento puede cobrar una tarifa razonable basada en los costos administrativos.

c) el derecho a obtener del responsable del tratamiento de datos la corrección de los datos personales inexactos que le conciernen sin demora indebida

d) el derecho a obtener del responsable del tratamiento la cancelación de los datos personales que le conciernen sin demora indebida, si los motivos previstos por el GDPR en el art. 17, entre los que, por ejemplo, en el caso en que ya no son necesarios a los efectos del procesamiento o si se supone que es ilegal, y las condiciones previstas por la ley todavía existen; y en cualquier caso si el tratamiento no está justificado por otra razón igualmente legítima;

e) el derecho de obtener del Titular la limitación del procesamiento, en los casos mencionados en el art. 18 del GDPR, por ejemplo, cuando haya cuestionado su precisión, durante el período necesario para que el Titular verifique su exactitud. La parte interesada debe ser informada, en un tiempo razonable, también de cuándo se ha completado el período de suspensión o si ha cesado la causa de la limitación del tratamiento, y por lo tanto la misma limitación revocada;

f) el derecho de obtener comunicación por el titular de los destinatarios que se transmitieron las solicitudes de cualquier ajuste o cancelada, o el tratamiento llevado a cabo limitaciones, a menos que esto es imposible o supone un esfuerzo desproporcionado.

g) el derecho a recibir datos personales sobre él en un formato estructurado, comúnmente utilizado y legible automáticamente, y el derecho a transmitir dichos datos a otro Titulares in impedimentos por parte del Titular que los proporcionó, en los casos previstos en el art. 20 del GDPR, y el derecho a obtener la transmisión directa de datos personales de un controlador a otro, si es técnicamente posible.

Para cualquier información adicional y, en cualquier caso, para enviar su solicitud, debe ponerse en contacto con el propietario en [info@rbbonomi.com](mailto:info@rbbonomi.com). A fin de garantizar que los derechos mencionados anteriormente sean ejercidos por el interesado y no por terceros no autorizados, el Titular puede solicitarlos para proporcionar cualquier información adicional necesaria para tal fin.

### **¿Cómo y cuándo puede el interesado oponerse al procesamiento de datos personales? (Artículo 21 GDPR)**

Por motivos relacionados con la situación particular del interesado, el mismo podrá oponerse en cualquier momento al tratamiento de sus datos personales si se basa en interés legítimo o si se produce para promoción comercial, enviando la solicitud al propietario a [info@rbbonomi.com](mailto:info@rbbonomi.com). El interesado tiene derecho a cancelar sus datos personales si no existe una razón imperiosa legítima para el Titular que no sea la que origina la solicitud y, en cualquier caso, en caso de que el Titular se oponga al procesamiento de actividades de promoción comercial.

### **¿A quién puede el interesado presentar una queja? (Artículo 15 GDPR)**

Sin perjuicio de cualquier otra acción administrativa o judicial, el interesado podrá presentar una denuncia ante la autoridad supervisora competente en el territorio italiano (Autoridad para la protección de datos personales) o el que ejerza sus funciones y ejerza sus poderes. en el Estado miembro donde se produjo la violación GDPR.