

Уважаемый КЛИЕНТ,

R.B BONOMI CRISTOFORO SRL защищает конфиденциальность персональных данных и гарантирует им необходимую защиту от любого события, которое может поставить их под угрозу.

В соответствии с требованиями Регламента Европейского Союза №. 679/2016 («Общий регламент по защите данных») и, в частности, в ст. 13 ниже мы предоставляем КЛИЕНТУ («Заинтересованная сторона») информацию, требуемую законом, касающуюся обработки персональных данных.

Мы предоставляем эту информацию не только для соблюдения правовых обязательств в отношении защиты персональных данных, предусмотренных Регламентом (ЕС) 2016/679 или «Регламентом», но также потому, что мы считаем, что защита персональных данных является фундаментальной ценностью нашего бизнеса, и повседневной жизни, и мы хотим предоставить вам любую информацию, которая поможет вам защитить вашу конфиденциальность и контролировать использование ваших данных в связи с опытом просмотра на нашем сайте.

## **РАЗДЕЛ I**

**Кто мы и какие данные мы обрабатываем (статья 13, пункт 1 параграф а, статья 15, параграф в «Общий регламент по защите данных»)**

R.B BONOMI CRISTOFORO SRL, в лице его Юридического представителя, с зарегистрированным офисом в БОТТИЧИНО СЕРА, ВИА КАРДУЧЧИ 12 /С, работает в качестве держателя данных, а г-н МАУРО МАРИНОНИ является ответственным за обработку данных, с которым можно связаться по адресу [info@rbbonomi.com](mailto:info@rbbonomi.com) и собирает и / или получает информацию о заинтересованной стороне. Обработанные данные являются так называемыми «общими» данными и касаются персональных данных, таких как имя, фамилия, физический адрес, гражданство, провинция и город проживания, стационарный и / или мобильный телефон, факс, код налогоплательщика, адрес электронной почты.

R.B BONOMI CRISTOFORO SRL не требует, чтобы Заинтересованная Сторона предоставляла «специальные» данные или, в соответствии с положениями Общего регламента по защите данных (статья 9), персональные данные, раскрывающие расовое или этническое происхождение, политические мнения, религиозные или философские убеждения, или членство в профсоюзе, а также генетические данные, биометрические данные, предназначенные для однозначной идентификации физического лица, данные, относящиеся к здоровью, сексуальной жизни или сексуальной ориентации человека. В случае, если услуга, запрошенная у R.B BONOMI CRISTOFORO SRL, требует обработки таких данных, заинтересованная сторона получит предварительное уведомление и должна будет дать соответствующее согласие.

## **Раздел II**

**Для каких целей нам нужны данные заинтересованной стороны (пункт 1 статьи 13 Общего регламента по защите данных)**

Данные используются Держателем данных для регистрации и оформления договора на поставку приобретённого товара, управления и выполнения контактных запросов, отправленных Заинтересованной стороной, оказания помощи, выполнения юридических и нормативных обязательств, которыми управляет Держатель на основании осуществляемой деятельности. Ни в коем случае R.B BONOMI CRISTOFORO SRL не перепродает персональные данные заинтересованной стороны третьим лицам или использует их в незаявленных целях.

В частности, данные заинтересованной стороны будут обработаны для:

**а) регистрация и запросы на контакты и / или информационные материалы**

Обработка персональных данных заинтересованной стороны осуществляется для проведения предварительной деятельности и последующего запроса на регистрацию, для управления запросами на информацию и для связи и / или отправки информационных материалов, а также для выполнения любого другого возникающего обязательства.

Правовой основой этой обработки является выполнение услуг, связанных с просьбой о регистрации, информации и контактах и/или отправке информационных материалов и соблюдении правовых обязательств.

**б) управление договорными отношениями**

Обработка персональных данных заинтересованной стороны проводится для осуществления предварительной деятельности и последующей покупки товара, управления соответствующим порядком, предоставления самой Услуги и / или производства и / или отгрузки приобретенного товара, связанных с выставлением счетов и платежей, обработки жалоб и / или отчетов в службу помощи и оказания помощи клиенту посредством активных услуг (например, по электронной почте, телефону), предотвращения мошенничества, а также выполнения любого другого обязательства, вытекающего из договора.

Правовой основой этих методов обработки является выполнение услуг, связанных с договорными отношениями и соблюдением правовых обязательств.

**с) рекламные мероприятия / сообщения в целом о товарах, аналогичные тем, которые были приобретены Заинтересованной Стороной (учитывая пункт 47 Общего регламента по защите данных)**

Держатель данных, даже без вашего явного согласия, может использовать контактную информацию, предоставленную заинтересованной стороной, для прямой продажи его товаров, ограничиваясь случаем, когда товары аналогичны товарам, связанным с продажей и договорными отношениями (если заинтересованная сторона явно не отказывается) или для отправки сообщений по электронной почте.

**d) деятельность по коммерческому продвижению товаров, отличных от тех, которые были приобретены заинтересованной стороной**

• Что касается целей отправки рекламных сообщений и / или для целей профилирования, данные обрабатываются только в том случае, если вы дали на это согласие.

Персональные данные заинтересованной стороны также могут быть обработаны для целей коммерческого продвижения, для опросов и маркетинговых исследований в отношении товаров, которые предлагает Держатель, только если заинтересованная сторона разрешила обработку и не возражает против этого.

Эту обработку можно автоматизировать следующим образом:

- электронная почта;
- текстовые сообщения;
- телефон

и может быть реализована:

1. если заинтересованная сторона не отзывала свое согласие на использование данных;
2. в случае, если обработка осуществляется путем контакта с телефонным оператором, заинтересованная сторона не зарегистрирована в реестре оппозиций, указанном в Декрете Президента Республики № 178/2010;

Правовой основой такой обработки является согласие, данное заинтересованной стороной до самой обработки, которое может быть отозвано заинтересованной стороной свободно и в любое время (см. раздел III).

**Сообщение третьим лицам и категориям получателей (статья 13, 1-й абзац Общего регламента по защите данных)**

Персональные данные заинтересованной стороны будут передаваться главным образом третьим лицам и / или получателям, деятельность которых необходима для осуществления деятельности, связанной с установленными отношениями и для выполнения определённых юридических обязательств, таких как:

<b>КАТЕГОРИИ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ</b>	<b>ЦЕЛИ</b>
------------------------------	-------------

Сторонние поставщики	Предоставление услуг (помощь, обслуживание, доставка / поставка товаров, предоставление дополнительных услуг, сетевых провайдеров и услуг электронной связи), связанных с запрошенной услугой
Кредитные учреждения в том числе по цифровых платежах, банковские / почтовые учреждения	Управление сборами, платежами, возмещениями, связанными с договорными услугами
Внешние специалисты / консультанты и консалтинговые фирмы	Выполнение юридических обязательств, осуществление прав, защита договорных прав, взыскание кредита
Финансовое управление, государственные органы, судебные органы, надзорные органы и контроль	Соблюдение правовых обязательств, защита прав; списки и реестры, проводимые государственными органами или аналогичными органами на основе конкретного законодательства в отношении договорной деятельности
Официально делегированные субъекты или имеющие признанное юридическое название	Юридические представители, кураторы, опекуны и т. д.

Держатель данных налагает на Третью сторону своих поставщиков и Обработчиков данных соблюдение мер безопасности, равных принятым в отношении заинтересованной стороны, ограничивая периметр действия Ответственного за обработку персональных данных, связанных с запрошенной услугой.

Держатель данных не передает ваши персональные данные в страны, в которых не используется Общий регламент по защите данных (страны, не входящие в ЕС), если нет конкретных указаний об обратном, о которых вы будете уведомлены заранее, и ваше согласие будет запрошено, если необходимо.

Правовой основой этих процедур является выполнение услуг, присущих установленным отношениям, соблюдение правовых обязательств и законных интересов R.V BONOMI CRISTOFORO SRL для проведения необходимых процедур для этих целей.

### **РАЗДЕЛ III**

**Что произойдет, если заинтересованная сторона не предоставит своих персональных данных, необходимых для выполнения запрошенной услуги? (Статья 13, пункт 2, параграф и Общий регламент по защите данных)**

Сбор и обработка персональных данных необходимы для отслеживания запрашиваемых услуг, а также предоставления Услуги и / или поставки запрашиваемого товара. Если заинтересованная сторона не предоставляет персональные данные, явно указанные как необходимые в форме заказа или регистрационной форме, Держатель данных не сможет продолжать обработку запрошенных услуг и / или договора, а также Услуг/ Товаров с ним связанных или обязательства, зависящие от них.

**Что произойдет, если заинтересованная сторона не дает согласия на обработку персональных данных для коммерческих рекламных акций для Услуг/ Товаров, персональных от приобретенных?**

В случае, если заинтересованная сторона не дает свое согласие на обработку персональных данных для таких целей, указанная обработка не будет проводиться для этих целей, если это не повлияет на предоставление запрашиваемых услуг, ни на те, для которых он уже дал свое согласие.

В случае, если заинтересованная сторона дала согласие и впоследствии должна была отозвать или отказаться от их обработки для коммерческого продвижения, её данные больше не будут обрабатываться для такой деятельности, без каких-либо негативных последствий для заинтересованной стороны и для запрошенных услуг.

**Как мы обрабатываем данные заинтересованной стороны (статья 32 Общего регламента по защите данных)**

Держатель данных обеспечивает использование адекватных мер безопасности для сохранения конфиденциальности, целостности и доступности персональных данных заинтересованной стороны и налагает аналогичные меры безопасности на третьих лиц и на ответственных за обработку.

**Где мы обрабатываем данные заинтересованной стороны**

Персональные данные заинтересованной стороны хранятся в бумажных, компьютерных и электронных архивах, расположенных в странах, где применяется Общий регламент по защите данных (страны ЕС).

**Как долго хранятся данные заинтересованной стороны? (ст. 13, пункт 2, параграф «а» Общего регламента по защите данных)**

Если она явно не выражает свою волю об их удалении, персональные данные заинтересованной стороны будут храниться до тех пор, пока они будут необходимы для законных целей, для которых они были собраны.

Кроме того, персональные данные будут в любом случае сохранены для выполнения обязательств (например, налогового и бухгалтерского характера), которые остаются даже после расторжения договора (статья 2220 Гражданского кодекса); для этих целей Держатель данных сохранит только данные, необходимые для продолжения работы.

За исключением случаев, когда права, вытекающие из договора и / или регистрации, в этом случае персональные данные заинтересованной стороны, исключительно те, которые необходимы для таких целей, будут обрабатываться на время, необходимое для их выполнения.

**Каковы права заинтересованной стороны? (статьи 15 - 20 Общего регламента по защите данных)**

Заинтересованная сторона имеет право получить от держателя данных следующее:

а) подтверждение о том проходят или нет персональные данные обработку и в этом случае обеспечивается доступ к персональным данным и следующей информации:

1. цели обработки;
2. категории персональных данных, о которых идет речь;
3. получатели или категории получателей, персональные данные которых были переданы или будут переданы, в частности, если они получатели третьих стран или международных организаций;
4. когда это возможно, предусмотренный период хранения персональных данных или, если это невозможно, критерии, используемые для определения этого периода;
5. наличие права заинтересованной стороны запрашивать у держателя данных, исправлять или удалять персональные данные или ограничивать обработку персональных данных в отношении неё или противодействовать их обработке;
6. право подавать жалобу в надзорный орган;
7. если данные не собираются у заинтересованной стороны, вся информация, доступная по их происхождению;
8. наличие автоматизированного процесса принятия решений, включая профилирование, и, по крайней мере, в таких случаях значительную информацию о используемой логике, а также важность и ожидаемые последствия такой обработки для заинтересованной стороны.
9. адекватные гарантии, предоставленные третьей страной (не входящей в ЕС) или международной организацией для защиты любых переданных данных

б) право на получение копии обрабатываемых персональных данных при условии, что это право не затрагивает прав и свобод других лиц; в случае последующих копий, запрошенных заинтересованной стороной, держатель данных может взимать разумный взнос за вознаграждение на основе административных расходов.

с) право требовать от держателя данных исправление неточных персональных данных относительно неё без неоправданной задержки

- d) право на получение от держателя данных аннулирования персональных данных о ней без неоправданной задержки, если причины, предусмотренные в ст. 17 Общего регламента по защите данных, среди которых, например, в случае, когда они больше не нужны для целей обработки или если это считается незаконным, и условия, предусмотренные законом, все еще существуют; и в любом случае, если обработка не оправдана другой, равной законной причиной;
- e) право на получение от держателя данных ограничения на обработку в случаях, упомянутых в ст. 18 Общего регламента по защите данных, например, когда вы поставили под сомнение его точность, на период, необходимый для проверки данных Держателем данных. Заинтересованное лицо должно быть уведомлено в разумные сроки и о том, когда срок приостановления был завершен или прекращена причина прекращения обработки, и поэтому само ограничение отменено;
- f) право на получение сообщения от держателя получателям, которым были направлены просьбы о любых исправлениях или отказах, или ограничениях на обработку, если это не окажется невозможным или сопряжено с непропорциональными усилиями.
- g) право на получение персональных данных, касающихся его в структурированном, обычно используемом и автоматически читаемом формате, и право передавать такие данные другому держателю данных без каких-либо препятствий со стороны держателя данных, который их предоставил, в случаях, предусмотренных ст. 20 Общего регламента по защите данных, а также право на получение прямой передачи персональных данных от одного держателя другому, если это технически осуществимо.

Для получения дополнительной информации и в любом случае для отправки вашего запроса вы должны связаться с Держателем по адресу [info@rbbonomi.com](mailto:info@rbbonomi.com). Для обеспечения того, чтобы упомянутые выше права осуществлялись заинтересованной стороной, а не несанкционированными третьими лицами, Держатель данных может запросить у заинтересованной стороны предоставить любую дополнительную информацию, необходимую для этой цели.

**Как и когда заинтересованная сторона может отказаться от обработки персональных данных? (Ст. 21 Общего регламента по защите данных)**

По причинам, связанным с конкретной ситуацией заинтересованной стороны, она может в любое время отказаться против обработки своих персональных данных, если они основаны на законных интересах или если это имеет место для продвижения бизнеса, отправив запрос держателю по адресу [info@rbbonomi.com](mailto:info@rbbonomi.com).

Заинтересованная сторона имеет право удалить свои персональные данные, если нет законных основополагающих оснований для Держателя данных, чем те, которые вызывали запрос, и в

любом случае, если заинтересованная сторона выступает против обработки данных для коммерческих рекламных акций.

**Кому может подать жалобу заинтересованная сторона? (Ст. 15 Общего регламента по защите данных)**

Без ущерба для любых других действий в административном или судебном порядке заинтересованная сторона может подать жалобу в компетентный надзорный орган на территории Италии (Орган по защите персональных данных) или тот, который выполняет свои обязанности и осуществляет свои полномочия в государстве-члене ЕС, где имело место нарушение Общего регламента по защите данных.